

DEMANDAS TRATADAS PELA OUVIDORIA DO IPT EM 2016

Informações correspondentes às demandas tratadas pela Ouvidoria do IPT, durante o ano de 2016, totalizando 126 manifestações, às quais estão classificadas por tipo: reclamações, informações, sugestões, elogios e denúncias

A média para a resposta final às manifestações foi de 7 dias.

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES	TOTAIS
Denúncia	2
Elogio	12
Outros	7
Reclamação	38
Sugestão	2
Informação	40
Outras Ouvidorias	25
TOTAL GERAL	126

