

## DECLARAÇÃO SOBRE O SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE IPT

Informamos que o IPT desenvolveu e implantou seu sistema de gestão da qualidade certificado por atendimento à norma ABNT NBR ISO 9001, com certificação concedida pela Fundação Carlos Alberto Vanzolini (FCAV), para prestação de serviços de:

- ensaios e calibrações;
- produção de materiais de referência certificados;
- provedor de ensaio de proficiência;
- desenvolvimento de sistemas computacionais;
- produção de areia normal;
- atendimento tecnológico à micro e pequena empresa; e
- amostragem.

Em março de 2018, houve a recertificação do sistema de gestão conforme a norma **ABNT NBR ISO 9001:2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade – Requisitos**, válida por três anos.

A certificação demonstra que os processos produtivos ocorrem de modo controlado e sistemático.

A FCAV é um organismo certificador de sistemas de gestão acreditado pela Coordenadoria Geral de Acreditação do Inmetro (Cgcre) e membro do *The International Certification Network* (IQNet), relevante foro internacional de organismos certificadores.

O certificado emitido pela FCAV, o anexo deste certificado contendo as áreas abrangidas e o certificado IQNet podem ser visualizados a partir da nossa página na internet (<http://www.ipt.br/institucional/qualidade>).

O sistema de gestão da qualidade do IPT segue normas específicas para os processos certificados

O sistema de gestão prevê que os laboratórios sigam a norma **ABNT NBR ISO/IEC 17025 – Requisitos gerais para competência de laboratórios de ensaio e calibração**. Atender esta norma significa que o laboratório possui um sistema de gestão da qualidade implantado e que o laboratório possui competência técnica. A competência técnica contempla a verificação da rastreabilidade das medições, a competência técnica do pessoal, a escolha adequada do método de ensaio ou calibração, a manutenção de condições ambientais pertinentes, o controle dos equipamentos, o adequado manuseio dos itens dos clientes, a aplicação de procedimentos de amostragem quando pertinentes, o controle da qualidade do resultado do serviço e a emissão de resultados tecnicamente válidos.

O sistema de gestão da qualidade do IPT também segue as normas ABNT NBR ISO/IEC 17043 para provedores de ensaio de proficiência, ABNT NBR ISO 17034 para produtores de material de referência e ABNT NBR ISO/IEC 17065 para Organismo de Certificação de Produto.

O Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro) é o representante do país no International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) e por meio da Cgcre acredita serviços de ensaios e calibrações conforme a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025, provedores de ensaios de proficiência conforme a norma ABNT NBR ISO/IEC 17043, produtores de material de referência conforme a norma ABNT NBR ISO/IEC 17034, e organismo de certificação de produto conforme a norma ABNT NBR ISO/IEC 17065. As áreas e processos do IPT que possuem também a acreditação da Cgcre, além da certificação ISO 9001, estão em nossa página na internet (<https://www.ipt.br/qualidade/certificados>)

São Paulo 18 de dezembro de 2018.

## GERÊNCIA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Física Rima Yehia  
Gerente

## DECLARATION ABOUT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF IPT

We state that the Institute for Technological Research of São Paulo - IPT developed and implemented a quality management system in accordance with the ISO 9001 standard. A certificate of compliance was issued by the Carlos Alberto Vanzolini Foundation (FCAV) in respect to these services:

- tests and calibrations;
- production of certified reference materials;
- providing of proficiency tests schemes;
- design of computational systems;
- production of Brazilian standard sand;
- technological support to small enterprises; and
- environmental sampling.

In March 2018, the certification of the management systems according to the standard **ISO 9001:2015 - Quality management systems -- Requirements** was renewed for three more years.

This certificate assures that the processes run steadily and under control.

The FCAV is a body for conformity assessment of management systems. It is accredited by the General Coordination for Accreditation of Inmetro (Cgcre) and it is a member of The International Certification Network (IQNet), a relevant international forum of certifier bodies.

The certificate issued by FCAV, its annex, which contents the extension of the certification and the IQNet certificate can be accessed at our page in the internet (<http://www.ipt.br/institucional/qualidade>).

The quality management system of IPT complies with a specific standard for each certified process.

The management system requires the laboratories to comply the standard **ISO/IEC 17025 – General requirements for the competence of testing and calibration laboratories**. The compliance to this standard means the laboratory has an implemented management system and it has technical competence. The technical competence includes the traceability of the measurements to SI references, the correct choice of the method for testing or calibration, personal qualification, control of ambient conditions, maintenance of equipment, good practices for handling of the clients' items, correct execution of the sampling procedures, quality control of the results and report of the technical valid results.

The management system of IPT complies with the standards ISO/IEC 17043 for proficiency test providers, ISO 17034 for reference materials producers and ISO/IEC 17065 for bodies certifying products.

The National Institute for Metrology, Quality and Technology (Inmetro) is the Brazilian representative at the International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) by means of the Cgcre. The Cgcre is an accreditation body that recognizes the competence of laboratories to perform tests and calibrations according to ISO/IEC 17025 standard, proficiency test providers are accredited according to ISO/IEC 17043 standard, reference materials providers are accredited if they comply with ISO/IEC 17034 standard and certifier bodies are accredited to ISO/IEC 17065 standard. The areas and processes of IPT that are accredited by Cgcre in addition to the ISO 9001 certification are listed at our internet page. (<https://www.ipt.br/en/institutional/quality>)

São Paulo, December 18, 2018.

## QUALITY ADMINISTRATION MANAGEMENT

Physicist Rima Yehia  
Manager