

Relatório - Manifestação

Secretaria de Desenvolvimento Econômico

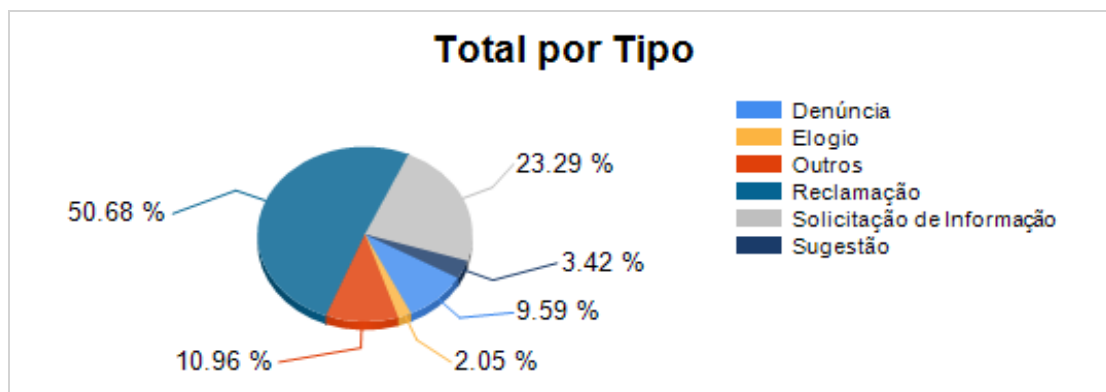
Instituto de Pesquisas Tecnológicas do Estado de São Paulo S/A - IPT

Período: 01/01/2019 a 30/06/2019

Secretaria de Desenvolvimento Econômico

Tipo de Manifestação

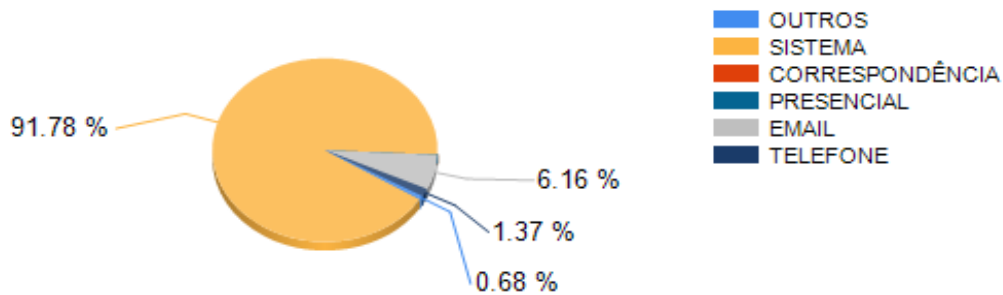
Tipo	Quantidade
Denúncia	14
Elogio	3
Outros	16
Reclamação	74
Solicitação de Informação	34
Sugestão	5
Total:	146



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	0	0	14	0	14
Elogio	0	0	0	0	3	0	3
Outros	0	0	1	0	15	0	16
Reclamação	0	1	4	0	68	1	74
Solicitação de Informação	0	1	4	0	29	0	34
Sugestão	0	0	0	0	5	0	5
Total	0	2	9	0	134	1	146

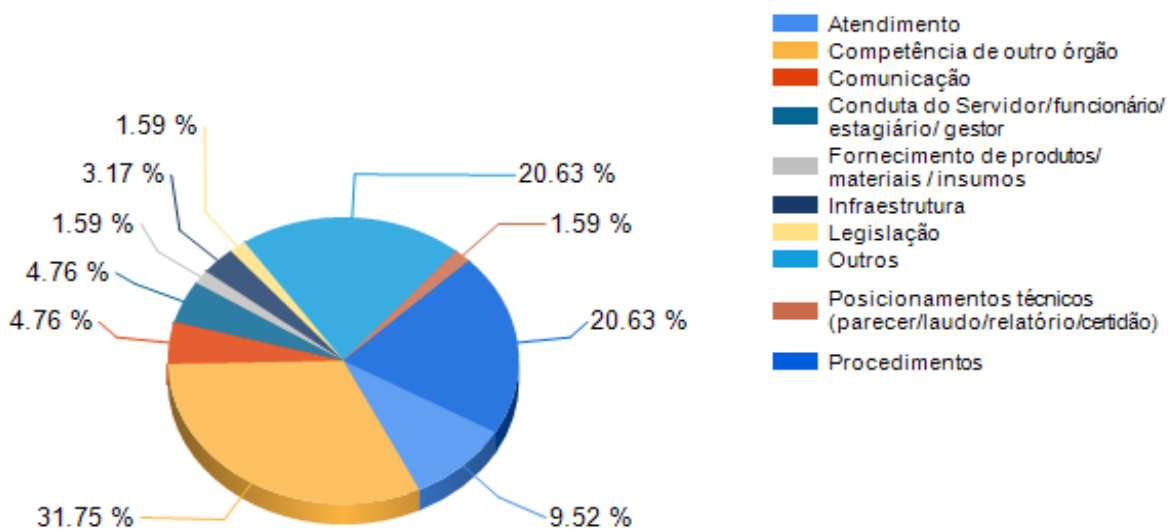
Forma de Contato



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	0	2	0	4	0	0	6
Competência de outro órgão	1	0	6	9	4	0	20
Comunicação	0	0	0	2	0	1	3
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	2	0	0	1	0	0	3
Fornecimento de produtos/materiais/insumos	0	0	0	1	0	0	1
Infraestrutura	1	0	0	1	0	0	2
Legislação	0	0	0	0	1	0	1
Outros	0	0	6	1	5	1	13
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	1	0	0	1
Procedimentos	0	0	0	7	6	0	13
Total	4	2	12	27	16	2	63

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	3	0	0	0	10	1	14
Elogio	2	0	0	0	1	0	3
Outros	5	1	0	3	7	0	16
Reclamação	13	0	9	3	49	0	74
Solicitação de Informação	11	1	3	0	18	1	34
Sugestão	1	0	1	0	3	0	5
Total	35	2	13	6	88	2	146

