

Relatório - Manifestação

Secretaria de Desenvolvimento Econômico

Instituto de Pesquisas Tecnológicas do Estado de São Paulo S/A - IPT

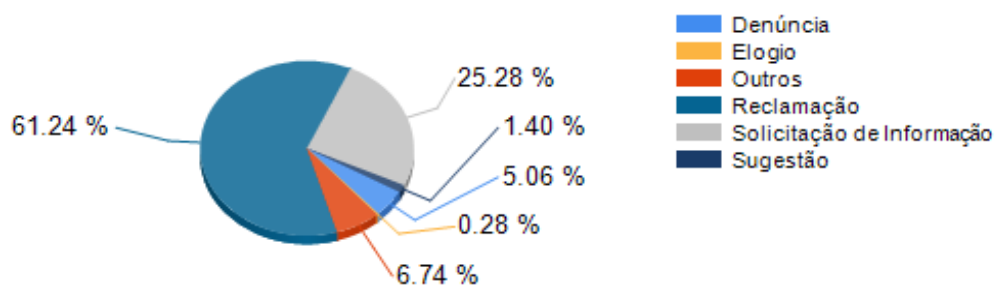
Período: 01/07/2020 a 31/12/2020

Secretaria de Desenvolvimento Econômico

Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	18
Elogio	1
Outros	24
Reclamação	218
Solicitação de Informação	90
Sugestão	5
Total:	356

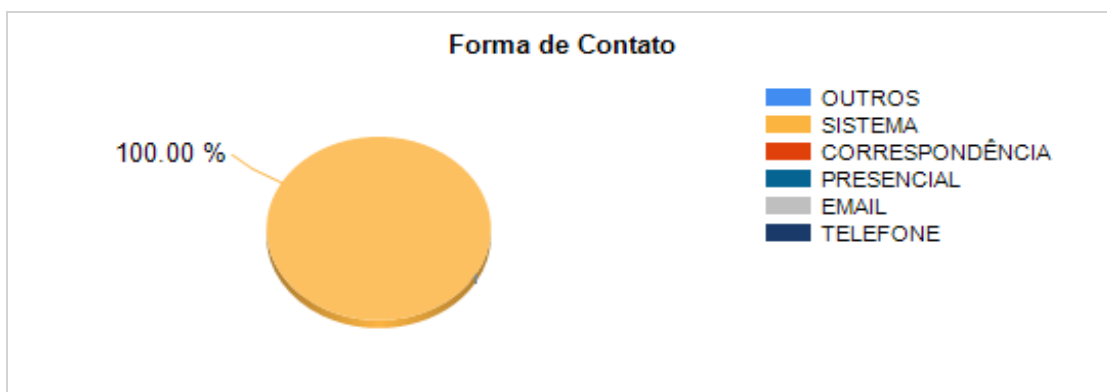
Total por Tipo



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	0	0	18	0	18
Elogio	0	0	0	0	1	0	1
Outros	0	0	0	0	24	0	24

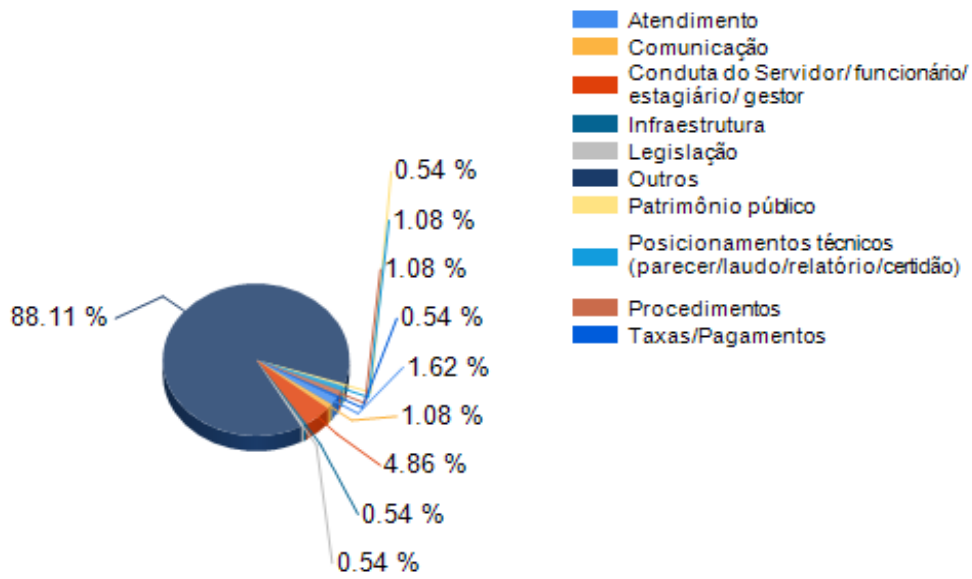
Reclamação	0	0	0	0	218	0	218
Solicitação de Informação	0	0	0	0	90	0	90
Sugestão	0	0	0	0	5	0	5
Total	0	0	0	0	356	0	356



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	0	0	0	3	0	0	3
Comunicação	0	1	1	0	0	0	2
Conduta do Servidor/	6	0	0	3	0	0	9
Infraestrutura	0	0	0	1	0	0	1
Legislação	0	0	0	0	1	0	1
Outros	5	0	8	102	48	0	163
Patrimônio público	1	0	0	0	0	0	1
Posicionamento e técnicos	0	0	0	1	1	0	2
Procedimentos	0	0	0	0	1	1	2
Taxas/Pagamentos	0	0	0	0	0	1	1
Total	12	1	9	110	51	2	185

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	0	0	0	5	6	7	18
Elogio	0	0	0	0	0	1	1
Outros	0	0	0	8	15	1	24
Reclamação	0	0	1	100	109	8	218
Solicitação de Informação	0	0	0	47	39	4	90
Sugestão	0	0	0	0	3	2	5
Total	0	0	1	160	172	23	356

Conclusão

